

# サンゴバン・ティーエム株式会社 品質方針



- お客様の要望に誠意を持って取り組み、信頼される関係と製品を実現する
- マネジメントシステムの不断の改善を行い、品質の向上とシステムの有効性を実現する
- 常に技術革新の先頭に立ち、新製品の開発に注力する。



## VMVO (Vision, Mission, Values, Objective)の推進

**Vision ビジョン:** ガラス業界における耐火物の優先的なサプライヤーであり続ける「Only ONE Serving All」

**Mission 使命:** 顧客のニーズを理解し、一貫性があり、革新的で競争力のある製品をサービス重視かつ迅速な方法で世界中に提供する

**Values 価値基準:** 顧客満足度指数・OTIF(納期遵守指数)・クレームゼロ

**Objective 目標:** 価値基準の向上によりお客様から全幅の信頼を得る

卓説したビジネス: 最高の製品、サービス、システムを市場に提供する

卓越したオペレーション: EHS規則に準拠した、有効かつ信頼性の高い製品を、最良の価値で期日通りにお客様に納品する



MAKING  
THE WORLD  
A BETTER  
HOME